

ビルトイン型浄水器注意事項について

ビルトイン型浄水器及びレンタルシステムについての注意事項になります。

1週間無料お試しにお申込み後にお電話にて再度ご説明させて頂く場合がございますが、後々のトラブルの原因にもなりかねない為こちらにも記載させて頂きますのでご確認ください。

(価格は全て消費税 10%込みの金額で表記してあります)

[浄水出来るのは？]

ビルトイン型浄水器は「水」の配管に直接取付ける為、浄水出来るのは水だけになります。

レバーを右側に振って出したお水は 100%浄水出来ておりますので、お料理の下ごしらえから全てにお使い下さい。左右に振ってお湯とお水を切り替えるタイプの蛇口の場合、ぬるま湯は浄水と水道水が半々に混ざります。お湯は浄水されていない水道水です。

[取付け工事は？]

取付けは弊社にて手配致します水道工事店にて行います。工事代金が 26,400 円掛かります。

取付けに必要なブレードホース 2 本は初回のみサービスと致しますが、追加で延長用ホースが必要な場合は 1 本 5,500 円が追加になります。また、取付け場所が地方の場合、ごく稀に出張料金が加算される場合がございます。金額は事前にお知らせし、ご了承の上、工事の手配を致します。

[工事代金のお支払いは？]

工事代金は弊社より別途ご請求申し上げますので取付け工事業者へのお支払いは不要です。

なお、工事代金のクレジットカード決済には対応しておりませんので、弊社銀行口座にお振込みをお願い致します。弊社銀行口座は契約書に記載致しております。

[お試しだけで契約無しの場合は？]

1週間無料お試し後に契約を見送る場合でも、工事代金の返金は出来ません。

[お送りする商品は？]

1週間無料お試しでお送りする浄水器はお試し用のトライアル商品ではなく正規品になります。

ご契約の際はそのままお使い下さい。なお、弊社浄水器はレンタル商品の為、浄水器本体はリユース品となります。本体は研磨、消毒、耐水検査、耐圧検査を行い、パッキン等の交換部品の交換を行い発送致します。その為、本体に目立たない微細な擦り傷や打こん跡がある場合がございますがご使用には全く問題ございませんので予めご了承の程よろしくお願い致します。また、出荷にあたり「エア抜き」(※浄水器内部のエアを抜き、すぐに使用出来る状態にすること)という作業を行う為、浄水器内部に水を入れた状態でお送り致します。

[カートリッジ交換は？]

2年ごとのカートリッジ交換の際は浄水器本体ごと交換致しますが、交換はお客様ご自身で出来ますので、工事代が掛かるのは最初の 1 回だけです。

[解約時は？]

解約時に取り外し工事をご希望の場合は所定の料金がかかりますが、取り外しはお客様にて簡単に出来ますのでご安心ください。

[送料は？]

- ①1 週間無料お試し時の浄水器の送料は弊社負担。浄水器の入っていた梱包箱の返送送料はお客様負担でお願い致します。
- ②2年ごとのカートリッジ交換時の浄水器送料は弊社負担。古い浄水器の返送送料はお客様ご負担。
- ③解約時の返送用梱包箱の送料及び浄水器返送送料はお客様ご負担。

[水漏れについては？]

ホームページにも記載しておりますが、万が一の水漏れ事故に対する補償は行っておりません。

万が一の水漏れ事故の場合はお客様ご自身で加入の保険にてご対応をお願いしております。

1 週間無料お試しに際し、添付のビルトイン型浄水器覚書の内容にご同意頂けない場合はお試しはお断りさせて頂いております。

[レンタル料金のお支払いは？]

クレジットカード決済又は銀行口座振替をご利用頂けます。クレジットカード決済をご希望の場合は、後日決済先 URL をメールにてお送り致しますのでメールに記載された期限までに決済をお願い致します。口座振替をご希望の場合は口座振替依頼書を同封致しますので記名捺印のうえ、浄水器の入っていた梱包箱に契約書、工具類、使わなかった部品と一緒にに入れてご返送ください。

[レンタル料金の不払い、遅延は？]

クレジットカード決済の場合・・・

クレジットカードの決済枠オーバー、有効期限切れ等によりレンタル料金が決済出来なかった場合はメール、ショートメール、LINE、Instagram の DM 等の SNS にてクレジットカード変更のお知らせをお送り致します。お送りした URL より当月末迄にカード変更を行なって頂けますようお願い致します。変更して頂けなかった場合は 550 円の事務手数料をレンタル料金に加算した金額をクレジット決済又はお振込み頂きます。

口座振替の場合・・・

残高不足、口座凍結等によりレンタル料金のお支払いが出来なかった場合は電話、メール、ショートメール、LINE、Instagram の DM 等にてお知らせ致します。事務手数料として 550 円を加算したレンタル料金を弊社銀行口座にお振込み頂きます。なお、クレジットカード決済、口座振替のどちらでも事務手数料は振替不能の都度かかりますので、2ヶ月続けて不能でお振込み頂けない場合は事務手数料は 1,650 円、3ヶ月続けて不能の場合は事務手数料は 3,300 円となりますので振替不能にならないよう毎月 26 日には口座残高をご確認頂くようお願い致します。

[初月レンタル料金は？]

月途中からのご契約時は最初の月のレンタル料金は日割りにて計算致します。

金額は契約書に記載しております。

①毎月のレンタル料金をクレジットカード決済で行う場合・・・

最初のカード決済時に日割りレンタル料金のみ決済致します。工事代金はクレジット決済出来ませんので弊社銀行口座にお振込み下さい。決済のタイミングにより日割りレンタル料金 + 当月及び翌月分レンタル料金を決済させて頂く場合がございます。契約書に詳しく記載しておりますのでご確認ください。

②毎月のレンタル料金を口座振替にて行う場合・・・

口座振替開始は1ヶ月～2ヶ月先になります。契約書に記載してございます「工事代金」☒「日割りレンタル料金」+「翌月分レンタル料金」を弊社銀行口座へお振込みください。口座振替依頼書が弊社に届くタイミングによっては上記に加えて「翌々月分レンタル料金」をお振込み頂く場合がございますのでご了承の程お願い致します。概ね毎月15日迄に弊社に口座振替依頼書が到着した場合は翌月26日より口座振替が開始出来ますが15日を過ぎますと口座振替開始は翌々月の26日からとなります。契約書に記載してありますお振込み頂く金額は〇〇月〇〇日迄に口座振替依頼書をご返送下さいという期日迄に弊社に口座振替依頼書が返送された場合の金額になりますので、必ず期日迄にご返送下さい。なお、口座振替依頼書は銀行お届け印の相違、印のカスレ、滲み等で受付不可になる場合が多発しており、その際は再提出をお願いしております。口座振替開始までのレンタル料金は弊社銀行口座へお振込みとなってしまいますので、押印の際は特にご注意をお願い致します。

1週間無料お試しの申し込みフォームにて口座振替を選択されているお客様もクレジットカード決済をお勧め致しますので口座振替からクレジット決済に変更されたい場合はご連絡下さい。