

卓上型浄水器のよくあるトラブルについて

特によくあるトラブルについて原因と対策を記載しております。
浄水器を使用中に何か困った事があったらご参照下さい。

1. 水漏れ

- | | |
|-----------------------|-------|
| ①出吐管付け根からの水漏れ | 2 ページ |
| ②出吐管の経年劣化による水漏れ | 3 ページ |
| ③ジャバラホースのパッキン忘れによる水漏れ | 4 ページ |
| ④ジャバラホースの経年劣化による水漏れ | 5 ページ |
| ⑤プラスチック切替コックからの水漏れ | 6 ページ |

2. プラスチック切替コックの切替不良

3. 水の止まりが悪い

4. 水の出が悪い

5. 水が美味しくなくなった

6. 出吐管を外す際、下のネジまで外れてしまった



1. 水漏れ

①出吐管付け根からの水漏れ

出吐管部分から水漏れがある場合は、再度手で締め付けを行って下さい。
それでも水漏れが直らない場合は工具等で締め付けずに、一旦外し、パッキンの位置を確認し、正しい位置に直して再度取付けて下さい。

浄水器上部と出吐管接合部分からの水漏れの場合は



原因 吐出管先端パッキン位置の不良



浄水器に出吐管を取付ける際、パッキンが奥にズレてしまったため。

対策 黒いパッキンを一番手前にセットし、再度取付け直して下さい。

※このリングが硬くて動きづらい場合がありますが、上に上げて下さい。



(誤)

この位置に直す

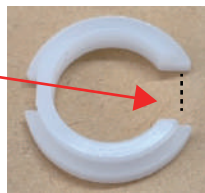
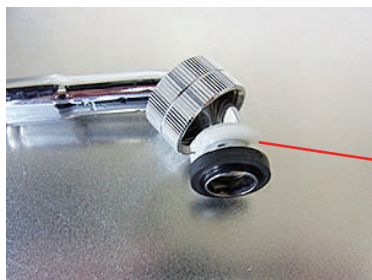


(正)

黒いパッキンは一番手前

黒いパッキンが突起物の奥へ動いてしまっている。

ワンポイント



この白いリングは突起の奥にセット



突起

ここのプラスチックの輪っかは初めから切り欠きのある形状です。
この輪っかが欠けてしまって水が漏れているとのこと連絡が大変多くなっておりますが、水漏れとは関係ありません。

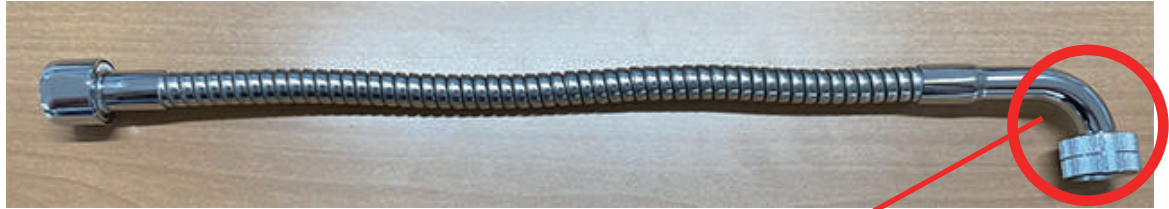
出吐管を外す時にパッキンがリングの中まで行ってしまふことがあります。
パッキンを爪楊枝などで引っ張り出し、正常な位置に取付けて下さい。

②出水管の経年劣化による水漏れ



出水管

出水管とは浄水の出てくるホースです。



原因 経年劣化によるサビ・腐食が発生すると**〇辺り**から水漏れをおこします。



拡大写真



出水管の先端にある泡沫金具が写真のようにサビ・腐食が発生した場合は、出水管の交換時期です。

対策 出水管は消耗品の為、新しい出水管をお買い求め下さい。
日本シンクマスターの卓上型浄水器専用の為、ホームセンター等では購入出来ません。お買い求めは日本シンクマスターまでお問合せ下さい。



ワンポイント



写真①



上下に振らない

出水管は上下には動かさないで下さい。

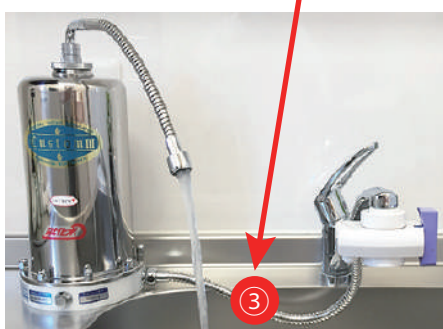
出水管は左右には動きますが、上下には動きません。
写真①の様にウォーターボトル等に給水する際に出水管を押し下げたりすると出水管の付け根辺りに金属疲労が蓄積し、水漏れを起こす事があります。



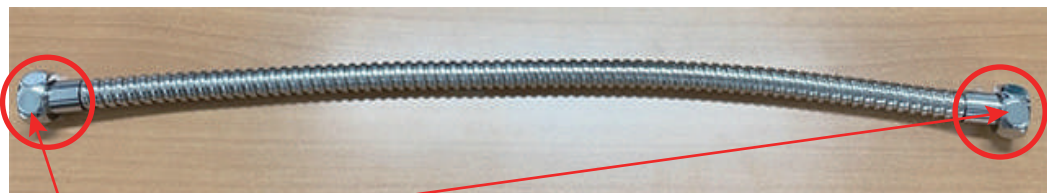
拡大

③ジャバラホースのパッキン入れ忘れによる水漏れ

ジャバラホース



ジャバラホースとは蛇口と浄水器を繋ぐホースです。出吐管と比べて柔らかいです。



ジャバラホースの両端にはパッキン1枚を必ずセットして下さい。



原因 ジャバラホースにパッキンが入っていないか、締付けが弱い。

対策 ジャバラホースの先端に黒いパッキンを下の写真のようにセットして下さい。



写真の黒い部分がパッキンです。

ワンポイント

ジャバラホースの両端にはパッキンを1枚ずつ必ずセットして下さい。ジャバラホースを浄水器に繋ぐ際に、**パッキンが落ちて**しまい、気づかずに接続してしまうケースが多くあります。取付け時にはパッキンの落下に注意して取り付けるようお願いします。

④ジャバラホースの経年劣化による水漏れ

ジャバラホースの中にはビニールホースが入っています。
経年劣化等により、ビニールホースに穴が開くと水が漏れます。



原因 ジャバラホースの経年劣化

対策 ジャバラホースを交換して下さい。
お買い求めは日本シンクマスターまで
お問合せ下さい。



ワンポイント

写真①・②の様にジャバラホースが丸まっていたり、直角（鋭角）になっていると、ジャバラホースの劣化を加速させてしまいます。
ジャバラホースは写真③の様に出来るだけ真っすぐになる様に設置して下さい。

写真①



ジャバラホースが丸まっている

写真②



ジャバラホースが直角（鋭角）になっている

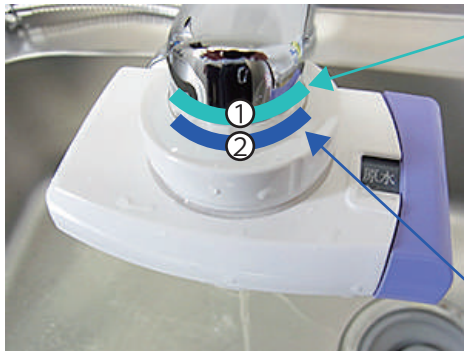
写真③



出来るだけ真っすぐになる様に

⑤プラスチック切替コックからの水漏れ

プラスチック切替コックからの水漏れの場合は



蛇口とアダプター(写真の①部分)の隙間から水が漏れる場合

原因 アダプターの締付け不足



対策

アダプター裏側の切れ込みに10円硬貨を差し込みしっかり締付けます。

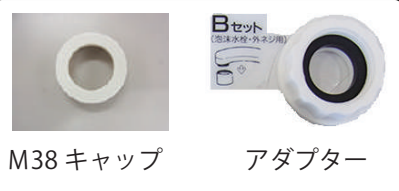
アダプターとM38キャップ(写真の②部分)の隙間から水が漏れる場合

原因 M38キャップの締付け不足



対策

M38キャップ締付けが甘かったため、再度締め直して下さい。



M38 キャップ

アダプター

その他の原因

- ①アダプターサイズが合わない。アダプターは「白」と「グレー」があります。合う方を使用して下さい。
- ②TOTOの蛇口の場合、専用アダプターが必要な場合があります。お問合せ下さい。
- ③蛇口先端の耐熱キャップの劣化によりアダプターと耐熱キャップに隙間が出来てしまい水が漏る事があります。耐熱キャップの交換又は蛇口の交換、又は水漏れ用シールテープを使って補修します。

ワンポイント



黒いのがパッキンです

Bセットのアダプターをセットする際に「強く締めすぎる」と下の写真の様に中のパッキンがよじれてしまい、水が漏れてしまいます。



よじれていないパッキン

よじれているパッキン

2. プラスチック切替コックの切替不良

切替コックを原水・シャワー・浄水に切り替えるコックが固くて動きが悪い



原因

切替コックの経年劣化による。

対策

新しい切替コックに交換する。
(※有料です)

プラスチック切替コックは消耗部品です。4年～6年で交換をお勧め致します。

ワンポイント

切替コックの切替が固くなってくると、原水・シャワー・浄水の切替が上手くいかず、原水（シャワー）と浄水が同時に出てしまうようになります。

プラスチック切替コックは時々分解掃除して下さい。

水と空気が触れる場所は特にカビが生えやすい環境です。
中性洗剤を使い、カビやカルキを取り除き衛生的にご使用下さい。



切替コックの裏側は特にカビや汚れが付着しやすいので、スポンジや歯ブラシで掃除して下さい。

メッシュフィルターが水道水に混ざって入ってくるジャリ等で目詰まりすると、水の出が悪くなります。歯ブラシなどでよく洗ってください。

3. 水の止まりが悪い

出水管の先から水がちょろちょろ、ポタポタと垂れて、なかなか止まらない。



原因 使用している内に水道水に混じった空気が浄水器上部に溜まってきます。空気が溜まると出水管から水がポタポタと垂れ、水の止まりが悪くなります。

対策 下記の①～④の要領で浄水器内部の空気を出します。**この作業をエア抜きといいます。**

水の止まりが悪い時はエア抜きを

※ 普段お使いの場合に水の止まりが悪くなったと感じた時は下記エア抜きを2～3回お試しください。



① 浄水器の水を強めに出します。



② 本体の下にふきんやタオルを敷き浄水器を手前に倒します。



③ 浄水器を完全に倒して、30秒～1分程水を出します。エアがブクブクと抜ける音がします。



④ ゆっくりと本体をもと通りに起こします。これでエア抜きは完了です。

※ 浄水器を多少転がすようにするか、出水管を外し、シンクの中にタオルを敷き、浄水器を逆さまにし、出水管を外した箇所にタオルを被せ水を出すとエアがより抜けます。

4. 水の出が悪い

出水管から出る水の勢いが弱くなってチョロチョロしか出なくなった。



原因 1 写真①②のようにジャバラホースを取り付ける際にホースが曲がっている。

また浄水器の位置を動かす等した際に、ジャバラホースが鋭角に曲がってしまった。

対策 写真③のようにジャバラホースを真っすぐにする。

原因 2 ジャバラホースを取付ける際にジャバラホースの中のビニールホースがヨジレてしまった。

対策 ジャバラホースを一旦外し、中のビニールホースのヨジレを直す様に手で伸ばし、再度取付けて下さい。



ジャバラホースが丸まっている



ジャバラホースが直角（鋭角）になっている



ジャバラホース真っすぐに

ワンポイント



浄水器にジャバラホースを取付ける際にネジだけを回すように取付けて下さい。○部分のネジを回す際にジャバラホースも一緒に回ってしまい、**ジャバラホースの中のビニールホースがよじれて**しまうと水の出が悪くなります。

ネジは手締です。工具を使用して締め付けしないで下さい。工具を使って締めつけると、パッキンが切れたり、ジャバラホースの中のビニールホースがヨジレテ水の出が悪くなります。

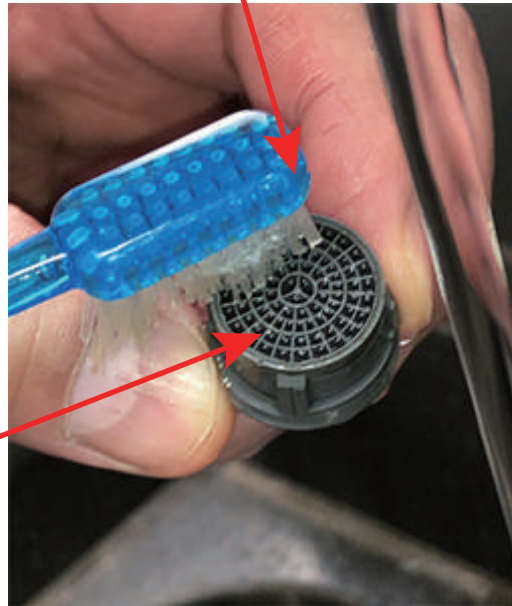
5. 水が美味しくなくなった

なんとなく水が美味しくなくなった気がする。
水が臭う、臭い、etc・・・



原因 出水管の先の泡沫金具に汚れが付着し、浄水に臭い移りをした為。

対策 出水管の先の泡沫金具を取り外し、新しい歯ブラシで網目をつつつくように洗浄する。



出水管から泡沫金具を外します



※泡沫金具は2ヶ月に一度は取外し、ハブラシ等で裏表を水道水をかけながらよく洗って下さい。



ワンポイント

その他の原因

原因 長期間浄水器を使用をしなかった為、中身のろ材が悪くなり悪味・臭いが発生した。

対策 浄水器に5分以上水を通します。それでもダメな場合はカートリッジの交換が必要です。

原因 水道管の赤サビ・鉄サビが浄水器のカートリッジを目詰まりさせ、浄水出来なくなった。

対策 カートリッジの交換が必要です。サビによる目詰まりは保証対象外の為、有償での交換になります。浄水されているかどうかは、残留塩素試薬で検査をお願い致します。

原因 浄水された水を入れたコップに臭いがあり、その臭いを水の臭いと勘違いした。

対策 紙コップ等の新しいコップに浄水を入れてお試し下さい。

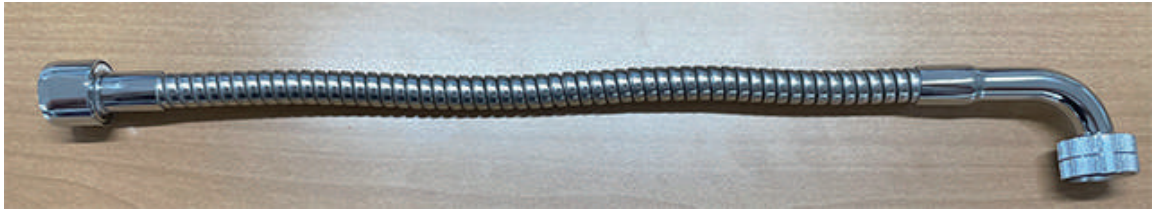
お水が美味しくなくなった、臭いといった症状は殆どの場合「飲む側」に原因がある事が多いです。味の濃い食べもの、香りの強い飲みもの等を飲食した後には水の味が変わったような感覚があります。

6. 出水管を外す際、下のネジまで外れてしまった

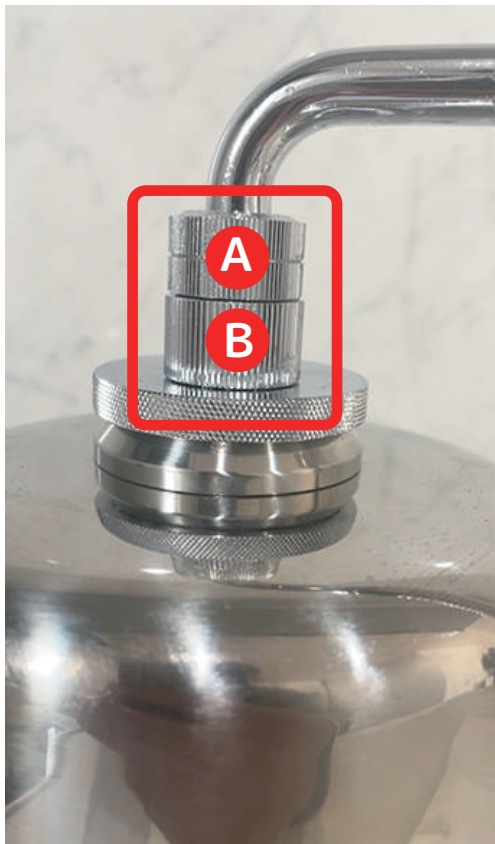


出水管

出水管とは浄水の出てくるホースです。



出水管を外す際に下のネジごと外れてしまうことがあります

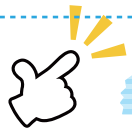


A は出水管に付属するネジです。

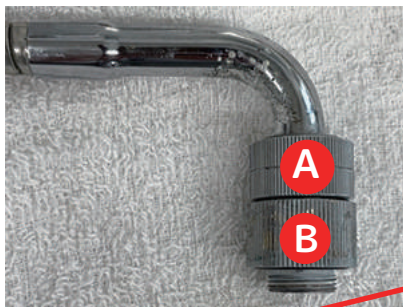
B は浄水器本体に付属するネジです。



A と **B** を分離して下さい。



A と **B** を分離する際のポイント



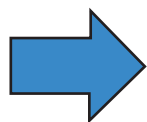
B にキッチンペーパーを巻きます

プライヤーでキッチンペーパーを巻いた **B** を掴み、出水管をしっかり持ち、反時計回りに回します。



キッチンペーパーを巻かないとバリが出て怪我をする事があるのでご注意ください。

A と **B** を分離したら、**B** を浄水器本体に取付けて下さい。



(仮締め)



B の外れてしまった浄水器本体

B を浄水器本体に取付けます。
手で時計回りに回すと取り付きます。



B にキッチンペーパーを巻きます

ご注意下さい！

キッチンペーパーを巻かないとプライヤーで締め付ける際、**B** に傷がつき、バリが出て怪我をする事があるのでご注意下さい。

(本締め)



浄水器本体を手でしっかりと支え、キッチンペーパーを巻いた **B** をプライヤーで掴み時計回りに回す。



出吐管を取付けて完成です。